

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за _____ I _____ 2025 року
(квартал)

Податок:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»	Код ЄДРПОУ	00130694
Найменування	21050, м. Вінниця, вул. Магістратська, 2		
Місцезнаходження			

Виконавчий відділ, область: Вінницька; Регіональна енергетична компанія, населений пункт, вулиця: Артемука, площа: Південна

№ форми: 100/2018, № версії: 01/2018

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість зверлень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1206	1206	0		6,24		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	974	974	0		7,14		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	844	844	0	10 роб. днів	6,99		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	130	130	0	10 роб. днів	8,14		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	повідомлення про відмову у придданні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0	0	0	2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення вимірювань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0	0	0	10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	232	232	0		2,46		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	152	152	0	5 роб. днів	1,45		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	80	80	0	10 роб. днів	4,38		
S2	Видача:	070	28	28	0		3,21		
S2.1	першого примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	23	23	0	3 роб. дні	3,00		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точної розподілу (пункт 2.1.5**)	080	4	4	0	10 роб. днів	4,50		
S2.3	підписаного ОСР першого примірника укладеного договору про приднання (пункт 4.1.2*)	085	1	1	0	3 роб. дні	3,00		
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відключення електрообладнання електроустановки споживача:	095	721	721	0		1,45		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	3	3	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.13**)	105	80	80	0		2,53		
S3.2.1	у міській місцевості	110	18	18	0	3 роб. дні	1,56		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	62	62	0	5 роб. днів	2,81		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	638	638	0		1,32		
S3.3.1	у міській місцевості	125	402	402	0	3 роб. дні	1,08		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	236	236	0	5 роб. днів	1,73		
S4	Перевірка лічильника:	135	1417	1415	2		4,25		
S4.1	поліграфічний контроль огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	32	30	2	20 роб. днів	5,60		
S4.2	поліграфічна технічна перевірка та експертні засоби виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	5	5	0	20 роб. днів	4,80		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	370	370	0	7 роб. днів	4,26		
S4.4	заміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	855	855	0	7 роб. днів	3,78		
S4.5	зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	155	155	0	14 роб. днів	6,53		
S5	Розгляд звершень/скарів/претензій споживача:	165	1577	1577	0		14,93		
S5.1	розгляд звершень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	543	543	0	30 днів	18,16		
S5.2	розгляд звершень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звершення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засоби обліку) (пункт 13.1.4*)	175	1	1	0	45 днів	13,00		
S5.3	розгляд звершень/скарів/претензій щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	986	986	0		13,51		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	800	800	0	15 днів	13,40		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	184	184	0	30 днів	13,92		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	2	2	0	45 днів	23,00		
S5.5	розгляд звершень/скарів/претензій щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	3	3	0	30 днів	14,00		
S5.6	розгляд звершень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звершень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	44	44	0		7,05		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	29	29	0	5 роб. днів	3,69		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	15	15	0	20 роб. днів	13,53		
	Разом	230	4949	4947	2		7,73	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

Юрій ЛУНЬОВ
(П.І.Б.)

Виконавць _____
Світлана Плотнікова
(П.І.Б.)

телефон: (0432) 65-95-01

факс: _____

електронна пошта: hc02@vov.com.ua



UB
АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»
№05.27-8292 від 19.05.2025
КЕП: Луцьков Ю. В. 19.05.2025 09:53
3FAA9288358EC003040000041DA37000604C600