

Правила роботи з учасниками ринку електричної енергії

1. Діяльність ПАТ «Вінницяобленерго» (надалі - Товариство) не обмежує або в інший спосіб негативно не впливає на конкуренцію на ринку електричної енергії.

2. Товариство керується правилами ринкових відносин, не надає нікому переваг та не дискримінує інших учасників ринку електричної енергії (надалі- учасники ринку).

3. Товариство надає послуги з приєднання до системи розподілу, послуги з розподілу, виконує інші функції оператора системи розподілу електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Товариства.

4. Товариство забезпечує недискримінаційний та прозорий доступ до системи розподілу електричної енергії всім учасникам ринку електричної енергії (користувачам), які відповідають вимогам Закону України «Про ринок електричної енергії», Кодексу систем розподілу та іншим відповідним нормативно-правовим актам.

5. Товариством запроваджено наступні процедури запобігання та усунення дискримінації учасників ринку:

5.1. Організовано надання послуг з приєднання до електричних мереж за принципом «єдиного вікна».

5.2. Забезпечено розміщення наступної інформації на веб-сайті Товариства: умови приєднання до електромереж; ставки приєднання до електромереж; звітна інформація.

5.3. Забезпечено однакові умови договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

5.4. Забезпечено проведення публічних закупівель товарів і послуг в електронній системі публічних закупівель ProZorro.

5.5. Організовано роботу ІКЦ та кол-центру.

5.6. Забезпечена наявність електронних засобів обміну інформацією (в тому числі використання ЕЦП).

5.7. Забезпечено реєстрацію усієї вхідної та вихідної кореспонденції Товариства.

5.8. Забезпечено єдиний та прозорий підхід до питань застосування тарифів та виставлення рахунків за послуги, що надаються учасникам ринку.

6. Дотримання виконання п. 5 Правил роботи з учасниками ринку електричної енергії (надалі – Правила) працівниками Товариства забезпечується шляхом належного виконання розпорядчих документів Товариства.

7. Моніторинг за дотриманням п. 5 Правил працівниками Товариства здійснюється директорами за напрямками посадової діяльності та директорами структурних одиниць Товариства.

8. Перелік послуг, що надаються Товариством учасниками ринку електричної енергії:

8.1. Послуги з доступу до системи розподілу;

8.2. Послуги з розподілу електричної енергії з дотриманням встановлених показників якості надання послуг;

8.3. Послуги з приєднання до системи розподілу відповідно до кодексу систем розподілу.

8.4. Послуги доступу замовників до об'єктів інфраструктури електроенергетики (сумісний підвіс).

8.5. Послуги у сфері комерційного обліку (заміна, установка, програмування, параметризація, перевірка, обслуговування пристроїв обліку та інші).

8.6. Послуги з організації робіт в охоронній зоні електричних мереж.

8.7. Послуги з оперативно-технічного обслуговування електроустановок замовників (абонентські мережі).

8.8. Послуги з ремонту електротехнічного обладнання.

9. На веб-сайті Товариства, розміщено, зокрема, наступну інформацію:

- щодо показників якості послуг;

- щодо заміни/зміни електропостачальника;

- щодо планових та позапланових відключень та перерв у наданні послуг;

- прізвище, ім'я, по-батькові Уповноваженої особи з питань відповідності та його контактні дані, у тому числі електронну адресу.

Така інформація надається Товариством у зрозумілій та чіткій формі на недискримінаційній основі.

10. Внутрішні процеси, в яких виникає взаємодія Товариства з учасниками ринку електричної енергії та/або третіми сторонами полягають у здійсненні між ними будь-якої фінансово-господарської діяльності.

11. Товариством застосовується принцип недискримінаційності до наступного переліку внутрішніх процесів:

- приєднання до системи розподілу;

- надання послуг з розподілу;

- виставлення рахунків за надані Товариством послуги;

- діяльність кол-центрів;

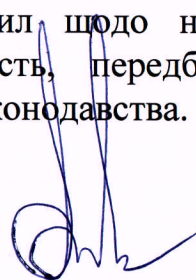
- зміна постачальника;

- комунікація зі споживачами.

12. Товариством здійснюється постійний моніторинг та аналіз дотримання працівниками вимог цих Правил. В разі необхідності, вживаються заходи з метою запобігання або усунення преференційних відносин з окремими учасниками ринку електричної енергії, у тому числі з такими, які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

13. За невиконання вимог цих Правил щодо недискримінаційності працівники Товариства несуть відповідальність, передбачену внутрішніми документами Товариства та нормами чинного законодавства.

Директор з правової роботи



Р.Б. Кравець